



あべの天王寺・サマーキャンパス 2021 デジタルスタンプラリー よくあるご質問

Q: どうすれば参加できますか？

A: はじめに、11ヶ所のスタンプポイントのいずれか1ヶ所でQRコードをスマートフォンで読み取ってください。そうすると、画面上にスタンプラリーのマップが表示され、そのポイントのスタンプを取得できますので、あとはマップを見ながら残りのスタンプを収集してください。

Q: 参加費はかかりますか？

A: 参加は無料ですが、インターネット通信料・接続料はご利用者様の負担となります。

Q: 何回も参加できますか？

A: 参加は1端末1回のみとなります。

Q: 参加するためには何が必要ですか？

A: スタンプラリーに参加するためには、次の条件を満たしたスマートフォンが必要です。

- ・インターネットに接続できる
- ・カメラ機能やQRコードリーダーアプリでQRコードを読み取ることができる

なお、以下のOS・ブラウザ以外は推奨いたしません。

iPhone の場合：(OS) iOS 11 以降 / (ブラウザ) Safari

Android の場合：(OS) Android 7 以降 / (ブラウザ) Chrome

Q: どうすればスタンプを取得できますか？

A: お使いの機種により、以下のように操作してください。

iPhone の場合：標準カメラ機能を使用し、読み取ってください。

※外部QRコード読取アプリやウィジェットを使用すると、スタンプが保持されませんので、ご注意ください。

Android の場合：お使いのQRコードアプリを使用し、読み取ってください。

Q: 専用アプリは必要ですか？

A: 専用アプリのダウンロードは必要ありません。QR コードを読取るだけでスタートできます。

Q: スタンプポイントの順番は決まっていますか？

A: 順番は決まっていません。好きなポイントからスタートできます。

Q: スタンプを集めている途中でスマートフォンの画面を閉じた場合どうなりますか？

A: スマートフォンにデータが残っているので、次のポイントでQR コードを読取ればマップ上に今まで集めたスタンプが表示されます。

Q: 集めたスタンプが消えてしまいました。

A: 以下の操作等を行うと取得したスタンプの情報が保持されませんのでご注意ください。

- ・キャッシュの消去
- ・Cookie の削除
- ・プライベートブラウジングモード（シークレットモード）の利用
- ・異なるブラウザの利用
- ・アプリ内ブラウザの利用
- ・スマートフォンの機種変更

Q: プレ期間中に全てのスタンプを集めて抽選で当選しました。

景品引換期間までスマートフォンの当選画面を開けておかないといけませんか？

A: 当選画面を閉じて、もう一度どこか1ヶ所のQR コードを読取れば、マップ画面から抽選結果を表示することができます。

(QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です)